บทที่ ๓
แนวทางการดำเนินงานหน่วยบริการของศูนย์การศึกษาพิเศษ

การรายงานผลการดำเนินงานหน่วยบริการของศูนย์การศึกษาพิเศษ จัดทำขึ้นเพื่อรายงานผลการดำเนินงานตามบทบาทหน้าที่หน่วยบริการของศูนย์การศึกษาพิเศษและหน้าที่อื่นตามที่ได้รับมอบหมายจากศูนย์การศึกษาพิเศษ โดยรายงานต่อหน่วยงานต้นสังกัด และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง อันจะนำไปสู่การพัฒนาคุณภาพตามมาตรฐานการปฏิบัติงานของหน่วยบริการ โดยมีรายละเอียดดังนี้

๑. การรายงานผลการดำเนินงานหน่วยบริการของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำเดือน

การจัดทำรายงานผลการดำเนินงานประจำเดือนส่งศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัด/เขตการศึกษา ทุกเดือน เป็นเรื่องสำคัญที่หน่วยบริการต้องดำเนินการ เพื่อเป็นการรายงานการปฏิบัติงานด้านวิชาการ ด้านแผนงานและงบประมาณ ด้านบริหารทั่วไป และด้านบุคคล ที่ได้ปฏิบัติตลอดทั้งเดือนให้ศูนย์การศึกษาพิเศษทราบ ซึ่งจะเป็นข้อมูลสำคัญในการตัดสินใจดำเนินการให้หน่วยบริการสามารถให้บริการตามภารกิจราบรื่น ทันท่วงที

๒. การรายงานผลการดำเนินงานหน่วยบริการของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำปี

การจัดทำรายงานผลการดำเนินงานประจำปี เพื่อส่งศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัด/เขตการศึกษา และสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ ทุกวันที่ ๑ มิถุนายน ของทุกปี เป็นการสรุปผลการดำเนินงานในรอบปีที่ผ่านมา เพื่อเป็นการรายงานการปฏิบัติงานตลอดทั้งปีในด้านวิชาการ ด้านแผนงานและงบประมาณ ด้านบริหารทั่วไป และด้านบุคคล ที่ได้ปฏิบัติให้ศูนย์การศึกษาพิเศษทราบ ซึ่งจะเป็นข้อมูลสำคัญในการวางแผนการดำเนินงานหน่วยบริการ สามารถให้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพต่อไป อีกทั้งยังเป็นข้อมูลเพื่อรายงานสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษทราบ เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการวางแผนในการกำหนดนโยบาย สนับสนุนงบประมาณในการดำเนินงานหน่วยบริการของศูนย์การศึกษาพิเศษ ต่อไป

๓. กลุ่มเป้าหมาย

ศูนย์การศึกษาพิเศษ จำนวน ๖๓ จังหวัด จัดตั้งหน่วยบริการ จำนวน ๒๐๐ หน่วย

๔. การเก็บรวบรวมข้อมูล

คณะผู้ดำเนินงาน ได้เก็บรวบรวมข้อมูลจากการสรุปผลการดำเนินงานหน่วยบริการของศูนย์การศึกษาพิเศษสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ จำนวน ๖๓ จังหวัด จำนวน ๒๐๐ หน่วย จากนั้นวิเคราะห์ข้อมูลตามประเด็นต่างๆ ทั้ง ๓ ด้าน เช่น ข้อมูลบุคลากร ข้อมูลผู้เรียนที่ให้บริการ และงานชุมชนสัมพันธ์ เป็นต้น

๕. การวิเคราะห์ข้อมูล

คณะผู้ดำเนินงานได้วิเคราะห์ข้อมูลตามประเด็นต่างๆ เพื่อหาค่าน้ำหนักตามองค์ประกอบทั้ง ๓ ด้าน เช่น ข้อมูลบุคลากรข้อมูลผู้เรียนที่ให้บริการและงานชุมชนสัมพันธ์ เป็นต้น และสรุปผลเป็นค่าร้อยละ

๖. เกณฑ์การพิจารณาประเมินผลการปฏิบัติงานของหน่วยบริการ ประจำปี ๒๕๕๙

๖.๑ ข้อมูลบุคลากร (น้ำหนักคะแนน ๓๐ คะแนน)

๖.๑.๑ หัวหน้าหน่วยบริการ (น้ำหนักคะแนน ๕ คะแนน)

ลำดับที่	รายการประเมิน	การปฏิบัติจริง	คะแนนที่ได้
๑	ข้าราชการ/พนักงานราชการ เป็นหัวหน้าหน่วยบริการ (๕ คะแนน)		
๒	ครูอัตราจ้าง เป็นหัวหน้าหน่วยบริการ (๔ คะแนน)		
๓	พี่เลี้ยงเด็กพิการ/คนงาน เป็นหัวหน้าหน่วยบริการ (๓ คะแนน)		

๖.๑.๒ จำนวนบุคลากรที่ให้บริการประจำหน่วยบริการ (น้ำหนักคะแนน ๑๐ คะแนน)

ลำดับที่	รายการประเมิน	การปฏิบัติจริง	คะแนนที่ได้
๑	จำนวนผู้ให้บริการมากกว่าสามคนขึ้นไป (๑๐ คะแนน)		
๒	จำนวนผู้ให้บริการสามคน (๘ คะแนน)		
๓	จำนวนผู้ให้บริการน้อยกว่าสามคน (๖ คะแนน)		

๖.๑.๓ จำนวนวันที่ปฏิบัติงานบริการประจำหน่วยบริการ (น้ำหนักคะแนน ๑๐ คะแนน)

ลำดับที่	รายการประเมิน	การปฏิบัติจริง	คะแนนที่ได้
๑	ปฏิบัติงานที่หน่วยบริการ ๕ วัน (๑๐ คะแนน)		
๒	ปฏิบัติงานที่หน่วยบริการ ๓ - ๔ วัน (๘ คะแนน)		
๓	ปฏิบัติงานที่หน่วยบริการน้อยกว่า ๓ วัน (๖ คะแนน)		

๖.๑.๔ การได้รับการพัฒนา สัมมนา/ ฝึกอบรม/ ศึกษาดูงาน (น้ำหนักคะแนน ๕ คะแนน)

ลำดับที่	รายการประเมิน	อบรมฯ/ระบุจำนวนจริง	คะแนนที่ได้
๑	จำนวนบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาร้อยละ ๘๐ - ๑๐๐ (๕ คะแนน)	จำนวนผู้อบรม x ๑๐๐ / จำนวนทั้งหมด = ร้อยละ.....	
๒	จำนวนบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาร้อยละ ๗๐ – ๗๙ (๔ คะแนน)		
๓	จำนวนบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาต่ำกว่าร้อยละ ๗๐ (๓ คะแนน)		

๖.๒ ข้อมูลผู้เรียนที่ให้บริการ (น้ำหนักคะแนน ๕๐ คะแนน)

๖.๒.๑ จำนวนผู้รับบริการของหน่วยบริการ (อ้างอิงข้อมูลจากโปรแกรม SET) (น้ำหนักคะแนน ๒๐ คะแนน)

ลำดับที่	รายการประเมิน	ระบุจำนวนจริง	คะแนนที่ได้
๑	จำนวนผู้รับบริการมากกว่า ๒๐ คน (๒๐ คะแนน)		
๒	จำนวนผู้รับบริการ ๑๕ - ๒๐ คน (๑๖ คะแนน)		
๓	จำนวนผู้รับบริการ น้อยกว่า ๑๕ คน (๑๒ คะแนน)		

๖.๒.๒ ผลการพัฒนาศักยภาพตามที่กำหนดไว้ในแผนการจัดการศึกษาเฉพาะบุคคล และแผนการให้บริการช่วยเหลือเฉพาะครอบครัว (น้ำหนักคะแนน ๑๕ คะแนน)

ผลการพัฒนาศักยภาพ

ลำดับที่	รายการประเมิน	ระบุจำนวนจริง	คะแนนที่ได้
๑	คุณภาพระดับดีเยี่ยม ๔.๕๐- ๕.๐๐ (๑๕ คะแนน)	ผลรวมระดับคุณภาพ จำนวนนักเรียนทั้งหมด คุณภาพเฉลี่ย.....	
๒	คุณภาพระดับดีมาก ๔.๐๐- ๔.๔๙ (๑๒ คะแนน)		
๓	คุณภาพระดับดีหรือต่ำกว่า ต่ำกว่า ๔.๐๐ (๙ คะแนน)		

๖.๒.๓ ผลการพัฒนาศักยภาพผู้เรียนให้สามารถพึ่งพาตนเองได้และมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น (น้ำหนักคะแนน ๑๕ คะแนน)

ผลการพัฒนาศักยภาพผู้เรียนให้สามารถพึ่งพาตนเองได้และมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น

ลำดับที่	รายการประเมิน	ระบุจำนวนจริง	คะแนนที่ได้
๑	คุณภาพระดับดีเยี่ยม ๔.๕๐- ๕.๐๐ (๑๕ คะแนน)	ผลรวมระดับคุณภาพ จำนวนนักเรียนทั้งหมด คุณภาพเฉลี่ย.....	
๒	คุณภาพระดับดีมาก ๔.๐๐- ๔.๔๙ (๑๒ คะแนน)		
๓	คุณภาพระดับดีหรือต่ำกว่า ต่ำกว่า ๔.๐๐ (๙ คะแนน)		

๖.๓ งานชุมชนสัมพันธ์(น้ำหนักคะแนน ๒๐ คะแนน)

๖.๓.๑ การมีส่วนร่วมในกิจกรรมสัมพันธ์ชุมชน (น้ำหนักคะแนน ๑๐ คะแนน)

ลำดับที่	รายการประเมิน	ระบุจำนวนจริง	คะแนนที่ได้
๑	การมีส่วนร่วมในกิจกรรมสัมพันธ์ชุมชนมากกว่า ๕ ครั้ง (๑๐ คะแนน)		
๒	การมีส่วนร่วมในกิจกรรมสัมพันธ์ชุมชนจำนวน ๕ ครั้ง (๘ คะแนน)		
๓	การมีส่วนร่วมในกิจกรรมสัมพันธ์ชุมชนน้อยกว่า ๕ ครั้ง (๖ คะแนน)		

๖.๓.๒ ภาคีเครือข่ายที่ทำงานร่วมกับหน่วยบริการ (น้ำหนักคะแนน ๑๐ คะแนน)

ลำดับที่	รายการประเมิน	ระบุจำนวนจริง	คะแนนที่ได้
๑	จำนวนภาคีเครือข่ายที่ทำงานร่วมกับหน่วยบริการมากกว่า ๕ หน่วยงาน (๑๐ คะแนน)		
๒	จำนวนภาคีเครือข่ายที่ทำงานร่วมกับหน่วยบริการจำนวน ๕ หน่วยงาน (๘ คะแนน)		
๓	จำนวนภาคีเครือข่ายที่ทำงานร่วมกับหน่วยบริการน้อยกว่า ๕ หน่วยงาน (๖ คะแนน)		